

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «АКАДО Телеком» № \_\_\_\_\_**
**Москва**

 Стороны - **АО «КОМКОР» (ДАЛЕЕ – «ОПЕРАТОР»)** и **ГРАЖДАНИН (ДАЛЕЕ – «АБОНЕНТ»):**

<b>Фамилия:</b> _____ <b>Имя:</b> _____ <b>Отчество:</b> _____ <b>Гражданство:</b> _____ <b>ИНН:</b> _____ (заполняется при его наличии) <b>СНИЛС:</b> _____ (заполняется при возможности предоставления) <b>Телефон:</b> _____ <b>E-mail:</b> _____	<b>Паспорт/документ, удостоверяющий личность:</b> _____ _____ (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) <b>Дата и место рождения:</b> _____ <b>Адрес регистрации:</b> _____ <b>Адрес установки пользовательского оборудования:</b> _____
--	--

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к местной телефонной связи, обеспечить возможность осуществления местных и внутризоновых телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных, возможность доступа к сети оператора(ов) связи, оказывающего(их) услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

1.2. Во взаимоотношениях Стороны будут руководствоваться нормами настоящего Договора, и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

**2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

2.1. Дата начала предоставления услуг, а также абонентский телефонный номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора, определяются в счете-заявке, составляемой при заключении настоящего Договора и являющейся его неотъемлемой частью, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком». Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемых другим оператором связи, будет предоставлен при наличии подписанного Абонентом договора на оказание услуг ВЗ/МГ/МН телефонной связи в течение 48 часов с момента подключения к услугам местной телефонной связи «АКАДО Телеком».

2.2. Вид (тип) оконечного оборудования, схема его включения и вид использования согласовываются Сторонами в счет - заявке.

2.3. **Согласие Абонента на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, оказываемых Оператором:**  да  нет.

**Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемых иными Операторами связи, и на предоставление сведений о нем операторам, оказывающим услуги внутризоновой, междугородной и международной связи (далее - Операторы МГ/МН связи), с которыми у Оператора заключены договоры о присоединении сетей электросвязи:**  да  нет.

2.4. **Согласие на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании** (Ф.И.О., место жительства, № телефона):  да  нет.

2.5. **Согласие Абонента на включение сведений о нем в телефонный справочник** (Ф.И.О., № телефона):  да  нет.

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется извещать Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) иными способами, предусмотренными Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. обеспечивать соблюдение тайны связи, в том числе принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению безопасности персональных данных Абонента при их обработке.

3.3. Оператор имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»;

- в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг

«АКАДО Телеком» приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются;

- заменить выделенный Абоненту абонентский телефонный номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно;

- передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору;

- дополнительно использовать для информирования Абонента, в том числе об изменении тарифов, о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («WhatsApp», «Viber», «ВКонтакте» и др.), электронную почту, Личный кабинет Абонента. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами. Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет Абонента.

3.4. Абонент обязуется:

- соблюдать Правила оказания услуг «АКАДО Телеком».

- не подключать к Абонентской сети Аппаратуру, не имеющую документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.5. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах «АКАДО Телеком».

3.6. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

**4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора, в форме и в сроки, определенные Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

4.2. Система оплаты услуг телефонной связи определяется тарифом на услуги, выбранным Абонентом.

4.3. Счет за услуги, оказанные оператором, может быть предоставлен Абоненту на адрес электронной почты и/или через Личный кабинет Абонента, а также в местах работы с абонентами. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на предоставление счета указанными способами.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания;

- в случаях неисправности Абонентской сети или повреждения Абонентской линии, произошедших по вине Абонента;

- из-за отключения Абонентской линии от сети «АКАДО» (или Оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента перед

Оператором (или Оператором-контрагентом);

- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.2. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированной Аппаратуры, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и регистрации Оператором.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором). Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила оказания услуг «АКАДО Телеком», дополнительные соглашения и счет-заявка в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком».

6.5. Все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми доступными Сторонам способами (в том числе, по факсу или электронной почте и т.д.).

6.6. Абонент, заключая настоящий договор, предоставляет свое согласие Оператору на размещение и эксплуатацию оборудования и сети «АКАДО» (далее – «Оборудование») в многоквартирном доме, расположенном по адресу установки оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а также на использование в этих целях нежилых помещений и иных объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – Объекты общего имущества). Какие-либо платежи в пользу Абонента за размещение Оборудования на Объектах общего имущества по настоящему договору не производятся.

6.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах и иных целях, предусмотренных Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с использованием средств автоматизации или без их использования. Абонент, если иное не указано ниже, выражает свое согласие:

- на передачу и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком»,

не согласен.

- на получение рекламы, а также использование сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг),

не согласен.

Данное согласие может быть изменено или отозвано Абонентом при личном обращении в местах работы с абонентами или через Личный кабинет Абонента.

**Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений**

**С Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком» (www.akado.ru), тарифами на услуги ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.**

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_