

**Описание услуги и тарифного плана «Поддержка домофонной линии»
для абонентов - физических лиц, переведенных из ООО «Интеллект НЭТ»**

Услуга «Поддержка домофонной линии»

Услуга «Поддержка домофонной линии» (далее - Услуга) представляет собой предоставление в аренду сетевой инфраструктуры АО «КОМКОР» (далее - Оператор), используемой для предоставления услуги Интернет, для организации IP-канала от домофонной панели до абонентского терминала, расположенного в квартире абонента.

В стоимость Услуги входят справочно-информационное сопровождение абонентов и работы по устранению неисправности на абонентской линии.

В стоимость Услуги не входит стоимость ремонта, установки, замены абонентских терминалов.

Настройка Услуги при подключении производится сотрудниками Оператора.

Тарификация предусматривает динамическую систему приостановления и возобновления оказания Услуги в течение расчетного периода (одного календарного месяца).

Управление (подключение и отключение) услугой осуществляется синхронно с услугой «Доступ в Интернет». В случае недостаточности денежных средств для оплаты услуги «Доступ в Интернет», Услуга переводится в статус «Отключена».

Обещанный платеж и добровольная блокировка не доступны для Услуги.

Прекращение оказания Услуги происходит путем физического отключения Оператором IP-канала от домофонной панели до абонентского терминала в случае прекращения действия Договора, либо в случае недостаточности денежных средств для оплаты услуги «Доступ в Интернет».

В случае физического отключения услуги повторное подключение Услуги производится на основании действующих тарифов.

Услуга оказывается по адресу г. Москва, ул. Староалексеевская д. 20

Тарифный план для услуги «Поддержка домофонной линии»

Название тарифного плана: «Поддержка домофонной линии»

Абонентская плата: 80 руб./мес. с учетом НДС.

Информация актуальна на 29.06.23 года